

LIDERAZGO SUPREMO



SL SESSION N.º 2

**Creación de Equipos y Habilidades
de Campeón Cultural**

**Guía del
Participantes**



Liderazgo supremo

Creación de Equipos y
Habilidades de
Campeón Cultural

Notas:



Notas:



Notas:



Objetivos de aprendizaje para hoy



- ✓ Revisar las habilidades de liderazgo elevadas, incluida la pirámide de resultados y los principios de la escalera de responsabilidad
- ✓ Explorar las habilidades de liderazgo para la creación de equipos, incluida la gestión del talento y la formación de nuevos empleados
- ✓ Adquirir conocimientos para ser un defensor de la cultura a través del entrenamiento, la comunicación y la evaluación del talento

Notas:



Notas:



Notas:



Pirámide de resultados



Notas:



Notas:



Agenda de aprendizaje de hoy



-  Habilidades de liderazgo en la creación de equipos
-  Habilidades de liderazgo del campeón de la cultura
-  Habilidades de retroalimentación de los miembros del equipo
-  Compromiso en acción
-  Hora del bingo - Desafío de comprobación de conocimientos

Notas:



Liderazgo en la creación de equipos

Crear un equipo ganador



Notas:



!!!Un equipo ganador!!!



¿Cuáles son las principales características de un equipo ganador?



Notas:



The Value of Your Team



Notas:



Trabajar con su RGM



¿Por qué es importante asociarse con su RGM para ayudar a desarrollar su equipo?

Relaciones más estrechas



Identifique y aborde los posibles problemas



Ayudar a crear un entorno de trabajo positivo



Desarrollar habilidades y conocimientos



Cuando apoya el desarrollo de sus compañeros de equipo, también está apoyando su propio desarrollo. ¡Es un TRIUNFO! ¡GANA!

Notas:

Liderazgo Supremo



Las mejores prácticas: Los ocho principios respecto a las actitudes que debe tener



 <p>Estar preparado</p>	 <p>Ser específico</p>	 <p>Ser constructivo</p>	 <p>Ser positivo</p>
 <p>Ser objetivo</p>	 <p>Ser confidencial</p>	 <p>Ser abierto</p>	 <p>Estar dispuesto</p>

Notas:



Gestión del desempeño: Resultados



Cuando gestiona eficazmente el desempeño de su equipo, puede garantizar una mayor retención y rentabilidad. **¡GANAR GANAR!**



Notas:



Formación para nuevos empleados

Apoye la experiencia del nuevo miembro del equipo (Team Member, TM)

A cartoon illustration of a person from the chest up, wearing a black V-neck shirt with the text "YOU HAD ME AT LET'S GO TO TACO BELL" in white. The person is also wearing a grey jacket over their shoulders. In the bottom right corner of the illustration is a small version of the University logo. The entire illustration is set against a brick wall background and is enclosed in a white frame with a cyan border on the right side.

Notas:



Formación para nuevos empleados



¿Por qué es tan importante una formación de calidad para los nuevos empleados?
¡Conversemos acerca de esto!

Notas:



Formación práctica interactiva



Aprendizaje práctico con un formador certificado

Acceso a recursos de formación

Asignación de un formador certificado

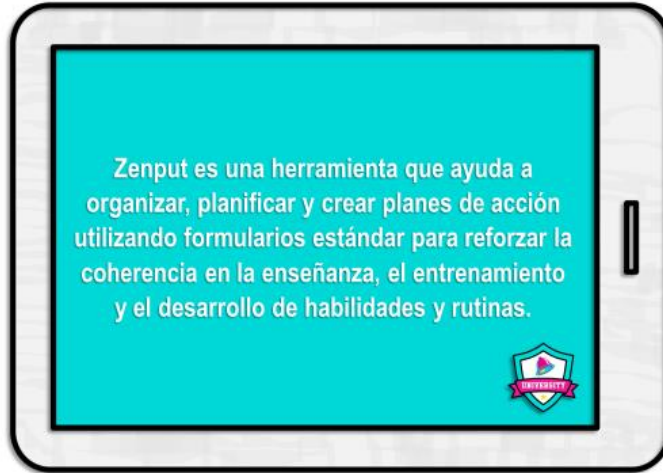
Revisiones periódicas y retroalimentación



Notas:



Zenput como recurso de formación



Notas:



Notas:



Liderazgo del campeón de la cultura

Apoye la experiencia del TM



Notas:



Apoyo a la experiencia del TM



La experiencia de los miembros del equipo puede verse afectada positiva o negativamente por algunos aspectos: la satisfacción en el trabajo, la conciliación de la vida laboral y personal, las oportunidades de crecimiento y el entorno de trabajo.

Y así es como usted puede influir



Notas:



Desarrollo de equipos: las mejores prácticas



¿Cómo ayuda a desarrollar sus equipos y a reconocer el buen desempeño para establecer la cultura de su tienda?

Retroalimentación personalizada

Evaluación de resultados

Objetivos de desarrollo

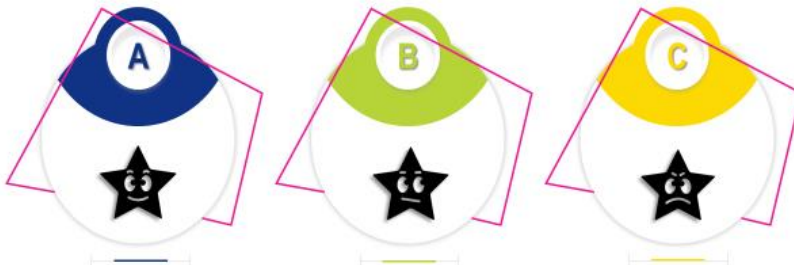
TAACO y liderazgo supremo

El desarrollo y el reconocimiento motivan a su equipo y contribuyen a mejorar y erigir una cultura centrada en el desarrollo.

Notas:



Evaluar el talento



Hablemos de cómo determinamos el nivel de talento de nuestros jugadores A, B y C.

Notas:



¡Actividad en grupo!
Evaluación del talento

Notas:



Escenario de satisfacción del cliente



¡No estoy
satisfecho!

¿Cómo puedo
ayudar?



Notas:

Actividad de Grupo: Escenarios de Miembros del Equipo



Miembro del equipo N.º 1

Escenario:

Un cliente ha pedido una oferta por tiempo limitado (Limited Time Offer, LTO). Lamentablemente, ya hemos puesto fin a esa oferta y no podemos hacérsela al cliente. El miembro del equipo se disculpa sinceramente, pero no sugiere nada más. Pueden transmitir información de forma eficaz a los clientes, pero en ocasiones pueden tener dificultades con interacciones más complejas.

¿Es este miembro del equipo un jugador A, B o C? _____

¿Cuáles son sus próximos pasos para el desarrollo y el entrenamiento?



Miembro del equipo N.º 2

Escenario:

Uno de los miembros de su equipo trabaja en el servicio para automóviles de lunes a viernes. Tiene muchos clientes habituales que vienen a comprar sus platos favoritos de Taco Bell. Conoce a la mayoría de sus clientes por su nombre y siempre se muestra amable y simpática, esforzándose al máximo por superar sus expectativas, comprender sus necesidades y garantizar su satisfacción.

¿Es esta miembro del equipo una jugadora A, B o C? _____

¿Cuáles son sus próximos pasos para el desarrollo y el entrenamiento?



Miembro del equipo N.º 3

Escenario:

Uno de los miembros de su equipo cierra el restaurante varias veces a lo largo de la semana. Cuando se le contrató por primera vez, era muy bueno con los detalles.

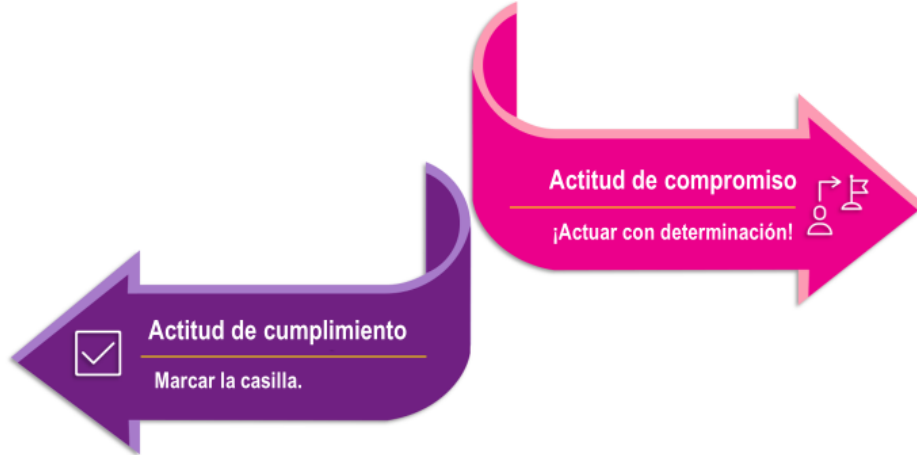
Sin embargo, últimamente está fallando y no realiza correctamente el cierre completo para la apertura. Los miembros de su equipo encargados de la apertura han empezado a quejarse provocando cierta tensión entre las partes diurnas y nocturnas.

¿Es este miembro del equipo un jugador A, B o C? _____

¿Cuáles son sus próximos pasos para el desarrollo y el entrenamiento?



Revisión de la actividad de grupo



Notas:



Acciones de compromiso del jefe de turno



Aquí tiene algunas formas de demostrar su compromiso...

Establecer expectativas
claras

Proporcionar
información periódica

Crear un entorno de
trabajo positivo

Estas son algunas de las ventajas para su empresa...

Mayor compromiso

Mejorar el desempeño

Reducción de la rotación

Crear cultura

Notas:

Bingo Tarjeta #1



B I N G O

TARJETA #1

Las Ocho B's	Ser Positivo	Compromiso	Zenput	Evaluación de Resultados
	Cumplimiento	Estar Preparado	Objetivos de Desarrollo	Jugadores A, B o C
Jugador A	Retroalimentación Personalizada		Crear Cultura	Mejorar el Desempeño
TAACO y Liderazgo Supremo	Reducción de la Rotación	Mayor Compromiso	Ser Específico	

Bingo Tarjeta #2



B I N G O

TARJETA #2

Crear Cultura		Evaluación de Resultados	Estar Preparado	Objetivos de Desarrollo
Las Ocho B's	Ser Positivo	Jugadores A, B o C		Cumplimiento
	Compromiso	Zenput	Jugador A	Retroalimentación Personalizada
Mejorar el Desempeño	Mayor Compromiso	Ser Específico	TAACO y Liderazgo Supremo	Reducción de la Rotación

Bingo Tarjeta #3



B I N G O

TARJETA #3

Mayor Compromiso		Jugadores A, B o C	Ser Positivo	Compromiso
Jugador A	Retroalimentación Personalizada	Las Ocho B's	Cumplimiento	Estar Preparado
Objetivos de Desarrollo	Ser Específico	Evaluación de Resultados		Zenput
TAACO y Liderazgo Supremo	Reducción de la Rotación		Crear Cultura	Mejorar el Desempeño

Bingo Trajeta #4



B I N G O

TARJETA #4

Jugador A	Retroalimentación Personalizada		Crear Cultura	Mejorar el Desempeño
TAACO y Liderazgo Supremo	Reducción de la Rotación	Mayor Compromiso	Ser Específico	Evaluación de Resultados
Jugadores A, B o C	Ser Positivo	Compromiso	Las Ocho B's	
	Zenput	Cumplimiento	Estar Preparado	Objetivos de Desarrollo

